

Productoverzicht  
SAP Crystal Solutions  
SAP Crystal Server

## VERKEN, BEHEER EN DEEL KRITISCHE BEDRIJFSINFORMATIE

### MET EEN BETAALBARE OPLOSSING VOOR BUSINESS INTELLIGENCE



Wie de steeds grotere en internationale concurrentie te slim af wil zijn, heeft business intelligence nodig. Dat is bewezen en nu kunnen gelukkig ook kleinere organisaties wereldwijd meedingen door gebruik te maken van de krachtige gegevensverkenning-, rapportage- en dashboardbeheerfuncties van SAP Crystal Server.

Voorzie de personen die binnen uw onderneming de beslissingen moeten nemen tijdig en op maat van gemakkelijk te begrijpen informatie. Dat hoeft niet veel tijd en geld te kosten, want met SAP Crystal Server is er nu een betaalbare businessintelligence-oplossing op de markt die voor meer inzicht in bedrijfsgegevens zorgt en uw organisatie een concurrentievoorsprong geeft.

Dankzij de solide gegevensverkenning-, rapportage- en dashboardbeheerfuncties van SAP Crystal Server kunnen gebruikers op alle niveaus nu beter onderbouwde beslissingen nemen. SAP Crystal Server combineert namelijk de flexibiliteit van SAP Crystal Reports, de grafische veelzijdigheid van SAP Crystal Dashboard Design en de kracht van SAP BusinessObjects Explorer in een laagdrempelige BI-oplossing waarmee

u uw bedrijfsgegevens flexibeler en intuïtiever dan ooit kunt analyseren.

#### Selfservice: zoek en verken gegevens met uw intuïtie als leidraad

U hoeft alleen maar met SAP BusinessObjects Explorer naar trefwoorden te zoeken<sup>1</sup> en u krijgt uit alle gegevensbronnen de bedrijfsinformatie te zien die u nodig heeft. Ook als u geen technische achtergrond heeft, vindt u verborgen of verloren gewaande informatie zonder dat u daarbij bestaande rapporten of parameters hoeft in te zetten. Om te beginnen presenteert de software de meest zinnige zoekresultaten, gevolgd door aanvullende, voor de context relevante details. Vervolgens u zich verder in de gegevens verdiepen met de gebruiksvriendelijke verkenner, terwijl SAP BusinessObjects Explorer automatisch het meest geschikte grafiektype selecteert voor de weergave van uw informatie. Kortom: met deze software heeft u alles in huis wat u nodig heeft om meteen antwoorden te krijgen op uw operationele vragen, zonder dat u daar iemand bij nodig heeft, terwijl u zo diep in de gegevens kunt graven als u nodig acht.

#### Interactieve dashboards met heldere overzichten

Presenteer aangepaste dashboards en indrukwekkende visualisaties met SAP Crystal Dashboard Design.<sup>2</sup> Dankzij de intuïtief aanklikbare onderdelen en de heldere schuifregelaars en meters kunt u met deze dashboards in niet meer dan een paar muisklikken nieuwe kansen en uitdagingen herkennen. Aangezien u

1. SAP BusinessObjects Explorer is uitsluitend beschikbaar voor Named User-licenties.

2. Dashboards kunnen alleen worden bekeken door gebruikers met Named User-licenties.

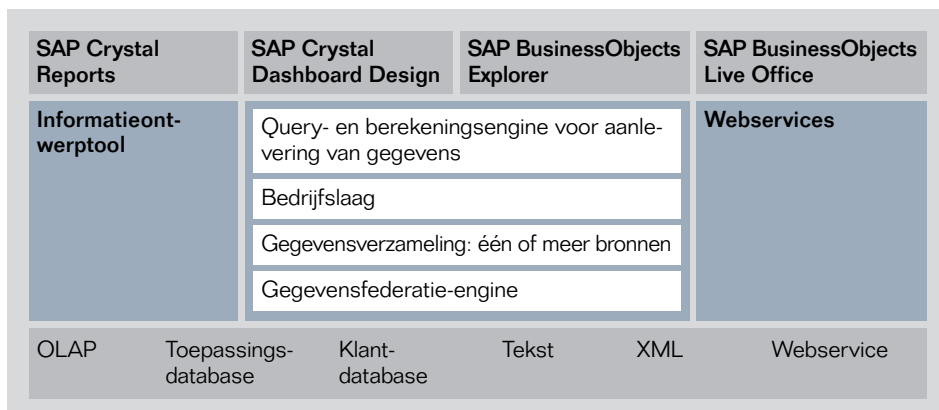
content uit verschillende rapporten en dashboards in één weergave kunt combineren, krijgt u eerst een overzicht te zien en kunt u vervolgens de achterliggende feiten onderzoeken door de informatie tot op transactieniveau te verkennen.

### Versneld rapportontwerp

Verkort het ontwerptraject van uw rapporten met de rapportontwerptool die bij SAP Crystal Server wordt geleverd.<sup>3</sup> Dankzij het universe (de semantische laag) waarmee deze nieuwe tool werkt, kunt u heel gemakkelijk gegevens opvragen. Bovendien omvat de software een vernieuwde gebruikersinterface die u bijvoorbeeld instrueert hoe u de plaats en grootte van een kolom kunt wijzigen zonder dat dit gevolgen heeft voor de aangrenzende kolommen.

### Meteen toegang tot bedrijfsgegevens

Met de nieuwe universe functionaliteit van SAP Crystal Server kunt u iedereen in uw organisatie via een selfserviceomgeving toegang geven tot relevante informatie en de druk op uw IT-team terugdringen. Wie met universes werkt, ziet de complexiteit van de informatievoorziening namelijk spectaculair afnemen en daarmee een belangrijk obstakel voor antwoorden op informatieverzoeken verdwijnen. Een universe is een abstracte laag die de informatie uit de verschillende gegevensbronnen vereenvoudigt. Niemand hoeft dus meer te weten hoe databasetabellen heten of hoe tabellen moeten worden samengevoegd: de informatieverstrekking aan uw collega's verloopt voortaan moeiteloos en automatisch.



Afbeelding: betaalbare business intelligence voor kleinere ondernemingen dankzij SAP Crystal Server

De drie clienttools SAP Crystal Reports, SAP Crystal Dashboard Design en SAP BusinessObjects Explorer werken met universes, waardoor u de semantische laag voor rapporten, dashboards en ad-hoc gegevensverkenning kunt gebruiken (zie de afbeelding).

### Gegevensgestuurde publicaties

SAP maakt het mogelijk om aangepaste rapporten (facturen, overzichten, marketingpublicaties, enz.) moeiteloos naar duizenden lezers te sturen.<sup>4</sup> U combineert gewoon verschillende gegevensbronnen in één SAP Crystal Reports rapport, past de resulterende informatie per lezer aan, combineert eventueel verschillende documenten in één bestand (bijvoorbeeld Adobe PDF) en stuurt dit bestand vervolgens naar een dynamische lezerslijst.

### Moeiteloos dashboardontwerp

SAP Crystal Dashboard Design versnelt en vereenvoudigt het ontwerp van real-time dashboards aanzienlijk. U kunt nu live gegevens bekijken zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over webservice-

verbindingen. Dankzij de nieuwe semantische universelaag kunt u met het nieuwe queryvenster van SAP Crystal Dashboard Design bovendien heel gemakkelijk query's genereren. De resultaten van deze query's komen meteen in uw dashboards terecht, zodat u geen onderliggende spreadsheet meer nodig heeft.

### Integratie van Microsoft Office

Met SAP BusinessObjects Live Office (inbegrepen in SAP Crystal Server) kunt u SAP Crystal Reports-documenten en SAP Crystal Dashboard Design modellen presenteren in Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel en Microsoft Word. Bovendien biedt SAP BusinessObjects Live Office de mogelijkheid een reeks cellen in Microsoft Excel te selecteren en de gegevens vervolgens met SAP BusinessObjects Explorer te verkennen.

### Integratie van Microsoft SharePoint en IBM WebSphere

Bekijk en plan rapporten en dashboards met Microsoft SharePoint of IBM

3. De rapportontwerptool moet met een SAP Crystal Reports 2011 code worden geactiveerd.

4. Gegevensgestuurde publicatie is inbegrepen in Concurrent Access-licenties en kan alleen via de add-on voor publicatie aan een server met Named User-licenties worden toegevoegd.

WebSphere en integreer documenten die u met SAP Crystal Reports en SAP Crystal Dashboard Design heeft geïntegreerd zo in uw bestaande portal.

### Beveiligingsopties en -rollen

Uw informatie is in SAP Crystal Server altijd veilig. U kunt uw rapporten en dashboards namelijk op gebruikers-, groeps-, object- en mapniveau beveiligen en zo bepalen wie wat te zien krijgt en of dit binnen de firewall van het bedrijf of via een extranet gebeurt. De semantische Business Views-laag van SAP Crystal Server maakt het bovendien mogelijk om informatie op gegevensniveau te beveiligen en op deze manier alleen gebruikers met de juiste rechten toegang te geven. Daarbij kunt u om kosten te besparen rechten toekennen aan specifieke beveiligingsrollen en deze rollen vervolgens aan verschillende gebruikers toewijzen.

### Webinterfaces voor eindgebruikers en beheerders

Eindgebruikers die met SAP Crystal Server werken, krijgen via het web op een veilige manier direct toegang tot bedrijfsrapporten en prestatiedashboards. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van het bijgeleverde eindgebruikersportal of van een van de beschikbare portal integratiekits. Beheerders kunnen het softwaresysteem bovendien via een centrale webbeheerconsole beheren, beveiligen en configureren.

### Interactieve rapportviewer

Met de intuïtieve, interactieve webviewer kunt u rapporten afdrukken en exporteren en kunt u naar de onderliggende details van grafieken en groepen gaan. Ook zonder een uitgebreide training vindt u alle antwoorden op uw operationele vragen, dankzij de intuïtieve

parametervensters in de rapporten, de sorteerfuncties en de mogelijkheid om Adobe Flash te integreren.

### Rapportplanning

Laat rapporten genereren op specifieke tijdstippen, naar aanleiding van specifieke gebeurtenissen of in bepaalde bestandsindelingen, zoals Microsoft Excel of Adobe PDF. Leg daarbij eventueel ook vast of distributie van deze rapporten moet plaatsvinden via e-mail, door bestanden te delen of via het bijgeleverde portal.

### Integratie met Microsoft Reporting Services

Integreer uw bestaande Microsoft Reporting Services-rapporten in SAP Crystal Server. De content van SAP Crystal Dashboard Design kan dan informatie uit Microsoft Reporting Services-rapporten omvatten en u kunt in het SAP Crystal Server-portal hyperlinks naar bestaande Microsoft Reporting Services-rapporten opnemen.

### Extra integratiekits

Vergroot de meerwaarde van SAP Crystal Server met de volgende extra integratiekits:

- **SAP Crystal Server, add-on voor ESRI GIS-software.** Profiteer van de bidirectionele functionaliteit tussen ESRI GIS en SAP Crystal Server om kaarten en ruimtelijke gegevens in uw rapporten en dashboards op te nemen. Breng de informatie vervolgens in beeld in een rapport, op een geografische kaart of op kaarten met een kleurcodering voor de verschillende gegevenstypen.
- **SAP Crystal Server, add-on voor publicatie.** Publiceer rapporten voor nog eens 5000 lezers op een dynamische lijst.

Dankzij de solide gegevensverkenning-, rapportage- en dashboardbeheerfuncties van SAP Crystal Server kunnen gebruikers op alle niveaus nu beter onderbouwde beslissingen nemen.

### Flexibel licentiëringmodel

SAP Crystal Server groeit met uw onderneming mee. Het flexibele en betaalbare licentiëringmodel is zo ingericht dat er maximaal 100 Named User-licenties (NUL's) en 250 Concurrent Access-licenties (CAL's) op één server kunnen worden gecombineerd. NUL's zijn ideaal voor managers en directieleden die altijd toegang tot het systeem moeten hebben, terwijl CAL's ideaal zijn voor incidentele en extranetgebruikers. SAP Crystal Server ondersteunt alle geïnstalleerde hardware van één enkele server. Servercombinaties, -clusters en -failovers worden niet ondersteund.

SAP Crystal Server helpt u de concurrentie het nakijken te geven door de personen die in uw organisatie de beslissingen nemen tijdig te voorzien van aangepaste en heldere bedrijfsinformatie. Aangezien de software centraal toegang geeft tot al uw BI-content (via gegevensverkenning, interactieve dashboards, rapporten, enz.) lopen uw operationele IT-kosten snel terug.

### Meer weten?

Ga voor meer informatie over SAP Crystal Server naar [www.sap.com/netherlands/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx](http://www.sap.com/netherlands/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx).

## Samenvatting

SAP Crystal Server is ontworpen om ondernemers van betaalbare business intelligence (BI) te voorzien door ze in een selfserviceomgeving en zonder IT-knelpunten snel toegang te geven tot rapporten, dashboards en zoek- en verkenfuncties. Bekijk en deel actuele en heldere informatie zonder complex (IT-)beheer en op basis van flexibele licentie-opties waarmee u investeert in langetermijngroei en lagere kosten.

## De uitdagingen

- U wilt zelf in staat zijn bedrijfsgegevens op een intuïtieve manier te zoeken en te verkennen.
- U wilt belangrijke informatie beheren, delen, inplannen en distribueren.
- U wilt gebruikers binnen en buiten uw organisatie met behulp van interactieve rapporten en dashboards op een veilige manier van actuele informatie voorzien.

## De belangrijkste eigenschappen

- **Veilige en betaalbare BI:** vraag de bedrijfsgegevens die u nodig heeft op en verken ze op een veilige manier en in de gewenste indeling zonder dat u daar meer dan één oplossing voor nodig heeft.
- **Begeleid verkennen:** haal met eenvoudige trefwoorden en verkenningstools informatie uit al uw toepassingen en gegevensbronnen.
- **Semantische universelaag:** zoek de gewenste bedrijfsgegevens met termen die u normaal ook gebruikt.
- **Enterprise-versie:** maak snel fraaie rapporten voor uw presentaties met de nieuwe, voor gegevenstoegang via universes geoptimaliseerde versie van SAP Crystal Reports.
- **Gegevensgestuurde publicatie:** verstuur aangepaste rapporten naar een dynamische lezerslijst.
- **Integratie met Microsoft-toepassingen:** geef gebruikers vanuit de toepassingen die ze het meest gebruiken toegang tot BI.

## De voordelen

- **Beter onderbouwde beslissingen** doordat belangrijke bedrijfsinformatie intuïtief kan worden gezocht en verkend.
- **Lagere kosten** dankzij de flexibele licentiëring en beheer, controle en bewaking op één enkele server.
- **Tijdig beschikbare gegevens** via overzichtelijke dashboards, transactierapporten en verkenningfuncties.

## Meer weten?

Ga voor meer informatie over SAP Crystal Server naar [www.sap.com/netherlands/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx](http://www.sap.com/netherlands/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx).

50 093 132 nINL (11/06)

© 2011 SAP AG. Alle rechten voorbehouden.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, Streamwork en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen.

Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.