

De heldere weg naar Business Intelligence.

OPTIMALISEER UW BESLISSINGEN MET SAP® CRYSTAL SOLUTIONS

Onbetrouwbare, vertraagde en onbruikbare informatie is een bron van frustratie voor elke beslisser die de prestaties van een onderneming probeert te verbeteren. SAP® Crystal Solutions biedt uitkomst. Met de geïntegreerde rapportage-, dashboard-, presentatie- en analyseoplossingen van SAP behoren volledige transparantie, oorzaak-analyses en een real-time bewaking van performance opeens wel tot de mogelijkheden. Bovendien worden beslissingen met de on-demand software van SAP gemakkelijker genomen omdat er wordt samengewerkt en BI veilig online kan worden gedeeld. Het resultaat? Snellere en beter door-dachte besluitvorming die een ondernemer helpt in te spelen op lucratieve kansen voordat de concurrentie zelfs nog maar in de gaten heeft dat ze bestaan.



Neem sneller beter doordachte beslissingen.

VERTROUW OP SAP CRYSTAL SOLUTIONS

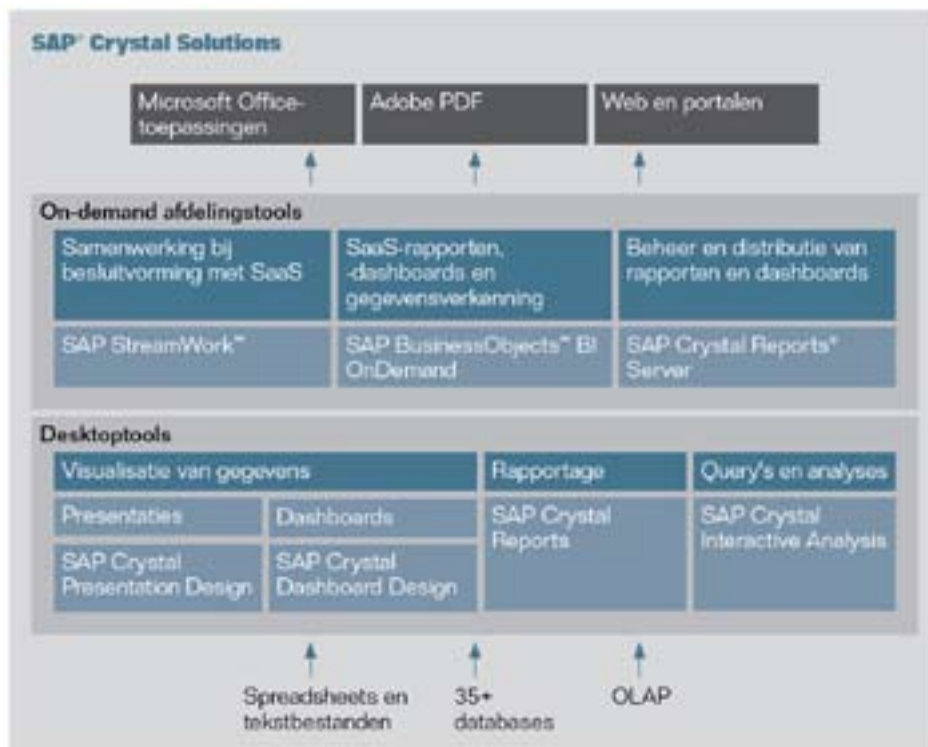
Het valt niet mee om leiding te geven aan een organisatie. Alle bedrijven, of ze nu groot of klein zijn, worstelen met dezelfde uitdagingen: hoe lever ik meerwaarde aan mijn klanten, dring ik mijn kosten terug en blijf ik slimme concurrenten een slag voor? Elke dag weer nemen werknemers op alle niveaus beslissingen die bepalen in welke mate uw organisatie deze uitdagingen aankan. Helaas zijn veel van deze beslissingen gebaseerd op onbetrouwbare en nutteloze informatie.

Veel rapporten zijn ook tegenwoordig nog aan elkaar geplakte stukjes informatie uit verschillende bronnen, zoals e-mailberichten, spreadsheets en databases. Maar ondanks het grote aantal bronnen, is er vaak onvoldoende informatie of zijn er juist te veel conflicterende versies van de "waarheid" om snel en overtuigd de beslissingen te kunnen nemen waar de moordende concurrentie van onze moderne economie om vraagt. En zelfs als de

gegevens compleet zijn, is de informatie vaak verouderd of wordt deze zo statisch gepresenteerd dat beslissers deze alsnog naar spreadsheets moeten overhevelen om de informatie verder te analyseren. Gelukkig is er voor wie sneller en doordachter tot beslissingen wil komen SAP® Crystal Solutions. Deze geïntegreerde groep rapportage-, dashboardpresentatie- en analyseoplossingen (zie figuur 1) stelt de juiste personen in organisaties van elke omvang in staat om:

- meer inzicht in de beschikbare gegevens te krijgen met SAP Crystal Reports®;
- oorzaak analyses uit te voeren met SAP Crystal Interactive Analysis;
- prestaties in real-time te bewaken met visualisatietools zoals SAP Crystal Dashboard Design en SAP Crystal Presentation Design;
- informatie automatisch te distribueren met SAP Crystal Reports Server.

Bovendien versnelt de on-demand software van SAP de besluitvorming over organisatiegrenzen heen. Met SAP StreamWork™ verbetert u de samenwerking en met SAP BusinessObjects™ Business Intelligence (BI) OnDemand deelt u Business Intelligence online.



Figuur 1: SAP software voor een snelle en doordachte besluitvorming

INHOUD

- **Neem sneller beter doordachte beslissingen**
- **Verdiep uw inzicht**
- **Analyseer oorzaken**
- **Bewaak prestaties in real-time**
- **Automatiseer de distributie en consumptie van informatie**
- **Werk samen en deel Business Intelligence online**
- **Los problemen in teamverband op met SAP Streamwork**
- **Vergroot de productiviteit met SAP BusinessObjects BIONdemand**
- **Realiseer substantiële voordelen voor uw bedrijf**

Verdiep uw inzicht

ZORG VOOR KRACHTIGE BESLUITVORMING MET SAP CRYSTAL REPORTS

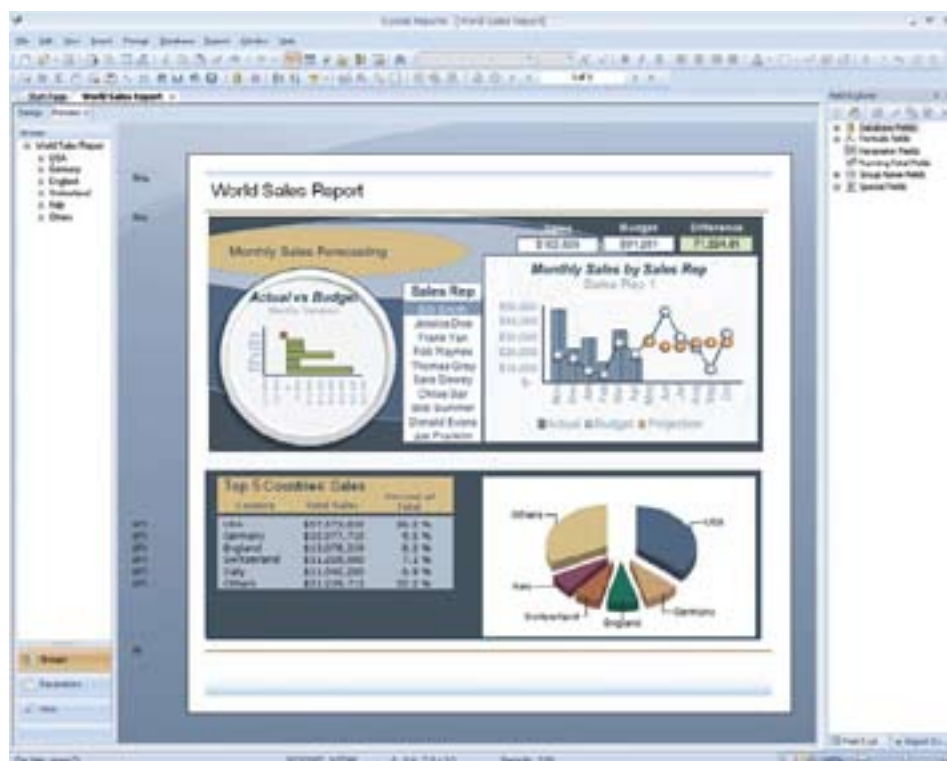
De meeste organisaties stuiten op dezelfde uitdaging. De informatie die ze nodig hebben, bestaat wel maar is onbruikbaar omdat er verschillende ontoegankelijke gegevensbronnen in het spel zijn of omdat de indeling niet kan worden verwerkt. Om succesvol te zijn, moeten bedrijven snel en eenvoudig over de meest populaire informatie kunnen beschikken. SAP Crystal Reports helpt gebruikers en IT-afdelingen over de hele wereld al 15 jaar lang informatie transparant te maken en productiever te werken (zie figuur 2). Met miljoenen actieve gebruikers en implementaties wereldwijd in organisaties van alle maten en in alle branches, wordt SAP Crystal Reports alom beschouwd als de norm voor rapportages.

SAP Crystal Reports is een krachtige, dynamische en interactieve oplossing waarmee u via het web of via bedrijfsapplicaties rapporten kunt ontwerpen, verkennen, visualiseren en distribueren. Doe uw voordeel met de verbluffende grafische mogelijkheden van deze soft-

ware, pas modellen op rapporten toe en neem meteen beslissingen, zonder dat u daarbij afhankelijk bent van IT-afdelingen of ontwikkelaars. Met SAP Crystal Reports haalt u gegevens uit vrijwel elke bron, inclusief relationele databases en OLAP- en XML-omgevingen. Daarbij maakt het niet uit of de vereiste informatie zich in databases, (log)bestanden, toepassingen (zoals CRM of ERP) of andere gegevensbronnen bevindt - met SAP Crystal Reports kunt u erbij. De zeer complete ontwerpfunctionaliteit omvat onder andere krachtige kruistabellen, een flexibele paginering en ingebouwde ondersteuning voor streepjescodes (voor integratie met SAP Crystal Dashboard Design). Dankzij al deze mogelijkheden levert deze toonaangevende rapportagesoftware actuele en accurate informatie aan iedereen binnen uw organisatie die daar behoefte aan heeft.

“SAP Crystal Reports is een krachtige, dynamische en interactieve oplossing waarmee u via het web of via bedrijfssoftware rapporten kunt ontwerpen, verkennen, visualiseren en distribueren.

Doe uw voordeel met de verbluffende grafische mogelijkheden van deze software, pas modellen op rapporten toe en neem meteen beslissingen, zonder dat u daarbij afhankelijk bent van IT-afdelingen of ontwikkelaars.”



Figuur 2: dynamisch rapporteren met SAP® Crystal Reports®



Analyseer oorzaken

ZORG MET SAP CRYSTAL INTERACTIVE ANALYSIS VOOR HELDERE ANTWOORDEN

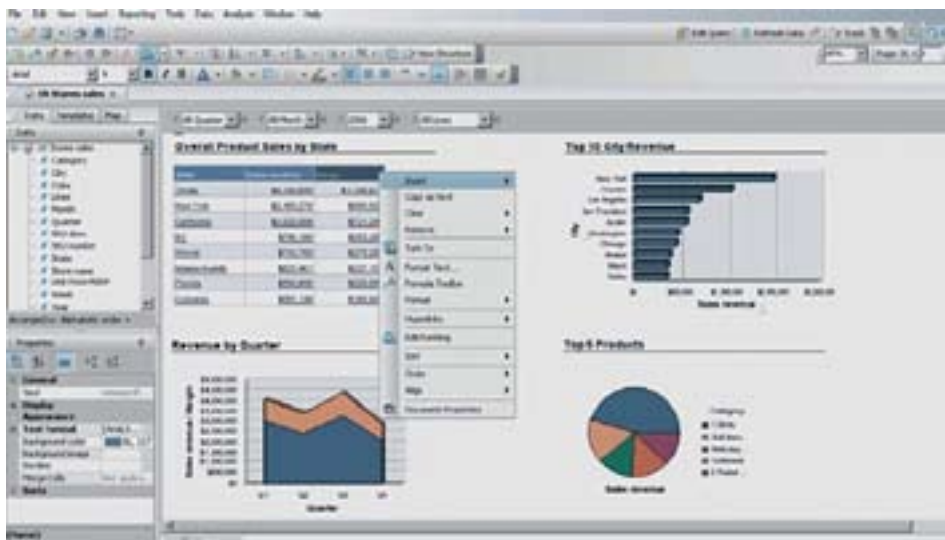
Informatie die niet in standaardrapporten is opgenomen, is vaak moeilijk te vinden. Verzoeken om aanvullende gegevens leiden niet zelden tot frustraties en vertragingen. Gelukkig is er voor informatiegebruikers die gegevens niet alleen willen bekijken maar ook willen analyseren SAP Crystal Interactive Analysis (zie figuur 3). Deze software biedt zakelijke gebruikers met een grote informatiebehoefte functies binnen een selfserviceomgeving waarmee ze ad hoc query's en analyses kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen via een intuïtieve interface heel wat verschillende gegevenstypen uit uiteenlopende bronnen in interactieve documenten worden gecombineerd om betrouwbare en deelbare antwoorden op incidentele of periodieke vragen boven water te halen.

Gebruikers hoeven niets over SQL (Structured Query Language) te weten om SAP Crystal Interactive Analysis te kunnen gebruiken. Een metadatalaag vervangt alle obscure databasetermen door algemeen bekende zakelijke termen zonder dat dit ten koste gaat van verbindingen met gegevensbronnen. U kunt de informatie bovendien op een haast oneindig aantal manieren interactief bekijken om meer inzicht te krijgen.

Hoever u daarin kunt gaan, hangt af van het ingestelde vaardigheidsniveau. En zodra u het antwoord op uw vraag gevonden heeft, kunt u de informatie verder indelen zonder dat u naar een andere tool of omgeving hoeft over te schakelen. De analyse- en indelingsfuncties zijn immers volledig met elkaar verweven.



Voor wie niet alleen standaardrapporten wil bekijken maar de weergegeven informatie ook wil analyseren, is er SAP Crystal Interactive Analysis. Deze software biedt zakelijke gebruikers met een grote informatiebehoefte in een selfserviceomgeving functies waarmee ze ad hoc query's en analyses kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen via een intuïtieve interface heel wat verschillende gegevenstypen uit uiteenlopende bronnen in interactieve documenten worden gecombineerd. Hiermee biedt SAP Crystal Interactive Analysis u de mogelijkheid om betrouwbare en makkelijk te delen antwoorden op incidentele of periodieke vragen boven water te halen.



Figuur 3: ad-hoc query's en analyses met SAP® Crystal Interactive Analysis

Bewaak prestaties in real-time

REAGEER ALERTER MET SAP CRYSTAL DASHBOARD DESIGN

Als er belangrijke zakelijke beslissingen moeten worden genomen, is uitstel meestal geen optie. Alle informatie moet meteen beschikbaar zijn. Met SAP Crystal Dashboard Design kunnen beslissers snel en doelgericht real-time inzicht in kritische bedrijfsgegevens krijgen en naar aanleiding daarvan knopen doorhakken (zie figuur 4). De oplossing omvat interactieve dashboard- en visualisatiesoftware waarmee cruciale informatie op een eenvoudige manier in beeld kan worden gebracht. Met de indrukwekkende visualisatiecomponenten van SAP Crystal Dashboard Design kunnen gebruikers bovendien hun eigen interactieve presentaties maken en met de scenariofunctionaliteit kunnen ze hypothetische modellen genereren.

Wie voor SAP Crystal Dashboard Design heeft gekozen, kan dankzij de Adobe Flash-technologie vanuit Microsoft Excel-spreadsheets en live gegevensbronnen eigen dashboards maken. Daarvoor is een uitgebreide bibliotheek beschikbaar met kant-en klare grafieken, kaarten, meters, voortgangsbalken en andere componenten voor aantrekkelijke, interactieve visualisaties.

Met een paar muisklikken koppelt u grafische standardelementen aan persoonlijke gegevens in spreadsheets of uit XML- feeds of webservices afkomstige live bedrijfsgegevens. Vervolgens distribueert u de grafische presentatie live met behulp van Microsoft Office, Adobe PDF, Adobe Flash (.swf-indeling), Adobe AIR en het web. Het resultaat? Een interactief dashboard met koppelingen naar live gegevens voor accurate en consistente informatie waarop u kunt vertrouwen. Een dashboard kortom, dat onmiddellijk resultaten oplevert.

Met behulp van de technische innovaties van SAP Crystal Dashboard Design biedt SAP Crystal Presentation Design u de mogelijkheid Microsoft Excelgegevens met een paar muisklikken om te zetten in professionele presentaties.

Dankzij de interactieve functies slaagt u erin uw publiek te boeien, verregaand inzicht te krijgen in gegevens en relaties en de besluitvorming te versnellen. Het kost maar een paar seconden om bestaande gegevens in de standaard-sjablonen te plakken en zo tot een presentatie te komen die in elke directiekamer een blijvende indruk achterlaat.



“Met SAP Crystal Dashboard Design kunnen beslissers eenvoudig en effectief kritische bedrijfsgegevens in real-time transparant maken en gericht actie ondernemen om de prestaties van hun onderneming te verbeteren.

De software omvat interactieve dashboard- en visualisatiefuncties die het mogelijk maken strategische beslissingen te onderbouwen met helder gevisualiseerde gegevens die in één oogopslag helderheid bieden.”



Figuur 4: interactieve weergaven met SAP® Crystal Dashboard Design

Automatiseer de distributie en consumptie van informatie

DEEL RAPPORTEN EN DASHBOARDS MET SAP CRYSTAL REPORTS SERVER

Veel IT-afdelingen houden niet alleen enterprisesystemen draaiende, maar maken, beheren en verdelen ook rapporten en dashboards voor hun organisatie. Hiervoor zoeken zij naar intuïtieve, betaalbare en schaalbare hulpmiddelen.

SAP Crystal Reports Server is een complete oplossing voor rapport- en dashboardbeheer (zie figuur 5). Bekijk, deel, plan en distribueer op een veilige manier interactieve informatie via het web met behulp van e-mail, portalen of Microsoft Office. Voorzie de juiste personen op het juiste moment van de juiste informatie en reduceer tegelijkertijd uw IT-kosten. SAP Crystal Reports en SAP Crystal Dashboard Design helpen gebruikers interactieve rapporten en dashboards te maken, terwijl SAP Crystal Reports Server u in staat stelt deze informatie veilig met anderen binnen de organisatie te delen. Bovendien kunnen rapporten zo worden ingesteld dat ze op specifieke tijdstippen worden uitgevoerd of dat aangepaste informatie (bijvoorbeeld facturen, overzichten en marketingmateriaal) naar duizenden lezers wordt gestuurd. SAP Crystal Reports Server staat garant voor het complete informatiedistributieproces, van het ophalen van de gegevens tot het ontwerp van rapporten en dashboards en het beheer en de verzending van het uiteindelijke resultaat, inclusief de integratie van de content in portalen en bedrijfssoftware.

SAP Crystal Reports Server is de perfecte aanvulling op Microsoft-software, zoals SQL Server, Outlook en SharePoint, en maatwerkt toepassingen in .NET. De oplossing voegt gegevensgestuurde publicatiefunctie toe aan SQL Server Standard Edition en omvat SharePoint- en Microsoft Office integratiekits, zodat de content in SAP Crystal Reports Server beschikbaar is via de tools die u het liefst gebruikt. Aangezien de aanmaak van rapporten en dashboards op één server plaatsvindt, vermindert u bovendien uw IT-kosten.

“SAP Crystal Reports Server is een complete oplossing voor rapport- en dashboardbeheer. Bekijk, deel, plan en distribueer interactieve informatie veilig via het web met behulp van e-mail, portals of Microsoft Office. Voorzie de juiste personen op het juiste moment van de juiste informatie en reduceer tegelijkertijd uw IT-kosten.”



Figuur 5: rapport- en dashboardbeheer met SAP® Crystal Reports® Server

Realiseer substantiële voordelen voor uw bedrijf

LAAT DE KRACHT VAN BUSINESS INTELLIGENCE VOOR U WERKEN

Met SAP Crystal Solutions komen de volgende voordelen binnen handbereik:

- Verbreed het zakelijke inzicht van uw medewerkers door ze van actuele en accurate informatie te voorzien.
- Verbeter de besluitvorming door ad-hoc query's en analyses mogelijk te maken via een intuïtieve gebruikersinterface.
- Reageer alerter door prestaties in real-time te bewaken
- Verminder uw ICT kosten door de juiste informatie automatisch op het juiste moment bij de juiste mensen te laten terechtkomen.

Wilt u uw besluitvorming verder optimaliseren, gebruik dan de on-demand software van SAP. Verbeter bijvoorbeeld de samenwerking met SAP Streamwork of deel Business Intelligence online met SAP BusinessObjects BI OnDemand.

Meer weten?

Als u wilt weten hoe u met SAP Crystal Solutions sneller betere beslissingen neemt, bel dan vandaag nog met Imatica of ga naar www.crystalreports.nl

Samenvatting

Neem sneller beter doordachte beslissingen met geïntegreerde SAP® Crystal oplossingen voor het beheer van rapporten, dashboards, presentaties en analyses.

De uitdagingen

- Informatie in gescheiden, ontoegankelijke bronnen of onbruikbare indelingen
- Behoeftte aan ad-hoc query's en analyses via een selfserviceomgeving
- Vertragingen bij de bewaking van de performance
- Niet in staat zijn om op een veilige en rendabele manier rapporten te maken, te beheren en te distribueren
- Slechte communicatie tussen teams die beslissingen moeten nemen

De belangrijkste eigenschappen

- Dynamische, interactieve rapportages: ontwerp, verken, visualiseer en distribueer rapporten met SAP Crystal Reports®
- Oorzaakanalyses: vind antwoorden op belangrijke vragen in een selfservice-omgeving met SAP Crystal Interactive Analysis
- Real-time bewaking van performance: maak kritische informatie transparant met SAP Crystal Dashboard Design en SAP Crystal Presentation Design
- Automatische distributie van informatie: beheer en distribueer rapporten en dashboards met SAP Crystal Reports Server

De voordelen

- Breder inzicht dankzij de distributie van actuele, accurate informatie
- Solide besluitvorming dankzij ad-hoc query's en analyses via een intuïtieve gebruikersinterface
- Alerter beleid dankzij real-time bewaking van de prestaties
- Lagere ICT-kosten dankzij automatische en tijdige distributie van de juiste informatie onder de juiste mensen
- Verbeterde productiviteit dankzij samenwerking bij de besluitvorming
- Meer concurrentieslagkracht dankzij on-demand oplossing voor veilige online toegang tot BI

Meer informatie?

Neem contact op met Imatica of ga naar www.crystalreports.nl

